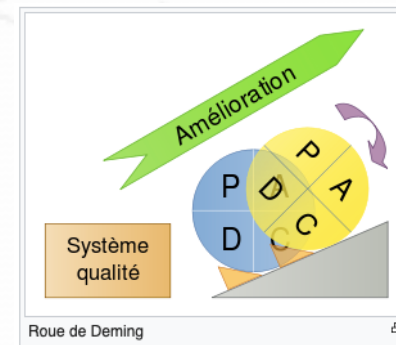


Définition

PDCA est un acronyme qui donne son nom à un outil utilisé dans la gestion de la qualité des processus. Son but est de résoudre les problèmes et gérer des projets en suivant les quatre phases indiquées par l'acronyme

- Plan = planifier
- Do = réaliser
- Check = vérifier
- Act = agir



Démarche cyclique d'amélioration consistant à la fin de chaque cycle à recommencer en améliorant pour tendre vers un fonctionnement optimum.

Ce cycle symbolise l'amélioration continue.